

PUBLIC

## POLITICA CALITĂȚII, SECURITĂȚII INFORMAȚIEI, SERVICIILOR IT ȘI ANTI-MITĂ

Director: Evghenii Moșanu  
Data: 14.12.2022

Compania "S&T Mold" SRL își propune să ofere clienților săi servicii în domeniul soluțiilor integrate de IT (hardware și software), servicii complexe IT la cheie, consultanță și management de proiecte IT, precum și se angajează să ridice nivelul de satisfacție a clienților și a părților interesate, prin îmbunătățirea continuă a proceselor sale de management, în deplină conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, EN ISO/IEC 27001:2013 și ISO 37001:2016.

În acest context Compania "S&T Mold" SRL se angajează și se orientează spre:

- ✓ Conformarea cu standardele internaționale ISO 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, EN ISO/IEC 27001:2013 și ISO 37001:2016 privind sistemului de management integrat al calității, securității informației, serviciilor IT și anti-mită, precum și legile naționale aplicabile privind activitatea în domeniul TIC.
- ✓ Identificarea, descrierea și implementarea modelului de referință pentru procesele de business din cadrul companiei.
- ✓ Păstrarea confidențialității, disponibilității și integrității informațiilor pe care compania le gestionează în lucrul zilnic.
- ✓ Menținerea controlului asupra serviciilor externalizate printr-un management eficient al furnizorilor, adaptat cerințelor privind securitatea informației, asigurarea serviciilor de înalt nivel, într-un climat de afaceri corect și anti-mită și anti-fraudă.
- ✓ Implementarea și menținerea unei proceduri sistematice de evaluare periodică a riscurilor, în scopul combaterii/diminuării riscurilor în activitate.
- ✓ Consultarea, instruirea, dezvoltarea angajaților în necesitățile și responsabilitățile sistemului de management integrat și continuă ridicare a nivelului de competență în procesele noastre de business.
- ✓ Crearea mediului necesar sigur, a factorilor sociali, psihologici, fizici amiabili pentru operarea proceselor.
- ✓ Îmbunătățirea culturii corporative bazată pe un mediu de activitate motivațional, fundamentat pe evaluarea periodică a satisfacției salariaților companiei și orientat spre atingerea obiectivelor propuse.
- ✓ Testarea și actualizarea planurilor de continuitate a activității companiei, la intervale planificate.
- ✓ Îmbunătățirea continuă a soluțiilor tehnice oferite și serviciilor prestate de companie în domeniul serviciilor IT, în vederea sporirii satisfacției clienților și depășirii așteptărilor lor, pentru atingerea permanentă a nivelurilor de servicii agreeate cu aceștia.
- ✓ Obținerea și menținerea certificării standardelor internaționale ISO 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, EN ISO/IEC 27001:2013 și ISO 37001:2016.
- ✓ Maximizarea performanței noastre în domeniile de mai sus și asigurarea că atingem țelurile noastre financiare, profitabilitatea și creșterea stabilă a businessului.
- ✓ Îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor sistemului de management integrat și a serviciilor prestate de companie.